

Оферта Wildberries

ключевые пункты для продавца

22 октября 2026 г.

Оферта — публичный договор между продавцом и Wildberries. Продавец принимает её при регистрации в личном кабинете и работе по нему. Отдельного бумажного договора с каждым селлером нет: правила работы, тарифы, штрафы и порядок выплат собраны в одном документе.

Проверять в оферте нужно вознаграждение платформы, тарифы логистики и приёмки, хранение, штрафы и удержания, сроки выплат, правила возвратов и брака, порядок изменения и расторжения.

С 1 октября 2026 года действует Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в РФ». Об изменениях, ухудшающих положение продавца, Wildberries предупреждает минимум за 45 дней, об улучшениях — за 1 день, о штрафах и блокировке карточек — за 3 дня.

При несогласии с новой редакцией продавец может прекратить работу на платформе: оферта — договор присоединения, отдельные пункты не согласуют. При споре об удержании нужно сверить его с редакцией, действовавшей на дату продажи, написать в поддержку с расчётом и сохранить обращение.

Продавец

Индивидуальный предприниматель

_____ / И. И. Иванов /