Генеральному директору ООО «Ромашка»
П. П. Петрову
от начальника отдела продаж
И. И. Иванова

Служебная записка

о нехватке персонала в отделе продаж

16 ноября 2026 г. № 21

В отделе продаж по штатному расписанию 8 должностей менеджера, работают 5 человек. Две вакансии открыты с августа, ещё одна освободилась 1 ноября. На отдел приходится около 400 обращений клиентов в месяц, и каждое обращение обрабатывает конкретный менеджер.

Из-за нехватки персонала срок ответа клиенту вырос с одного рабочего дня до трёх, часть заявок остаётся без звонка. Прошу разрешить принять двух менеджеров по действующему окладу и разрешить оплату сверхурочной работы оставшихся сотрудников до закрытия вакансий.

Приложение: штатное расписание отдела на 2 л. в 1 экз., выгрузка по обращениям за октябрь на 3 л. в 1 экз.

Автор записки

Начальник отдела продаж

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru