Отзыв: «Куртка пришла с браком на молнии, ждал две недели, поддержка молчит»
Площадка: маркетплейс, карточка товара

Ответ на негативный отзыв

шаблон для карточки товара и карт

7 ноября 2026 г.

Здравствуйте, Анна! Спасибо, что написали: брак на молнии — наша ошибка, и ждать ответа поддержки вы не должны были. Приносим извинения за доставку и за молчание.

Разберитесь, пожалуйста, с заказом: напишите номер в личные сообщения магазина. Заменим куртку на новую за наш счёт или вернём деньги — как вам удобнее. Доставку брака обратно оплачиваем мы.

Разбор с командой уже начали: проверяем партию и работу поддержки, чтобы такое не повторилось. Ответим вам в течение дня.

От имени магазина

Служба поддержки магазина «Лента»

_____ / Мария, старший менеджер /

Образец с сайта nikexpert.ru