Кому звоним: ООО «Стройбаза», отдел снабжения
Контакт: Сергей Морозов, начальник снабжения
Кто звонит: менеджер по продажам Анна Соколова
Повод: заявка с сайта на расчёт поставки

Шаблон звонка

первый контакт с клиентом, B2B, услуга

Цель звонка: договориться о встрече на этой неделе

Открытие: «Сергей, здравствуйте. Меня зовут Анна, компания «Профит». Вы оставляли на сайте заявку на расчёт поставки крепежа — удобно две минуты сейчас?»

Вопросы: «Какой объём вам нужен в месяц? Что сейчас не устраивает у текущего поставщика? Когда следующая поставка?»

Предложение: «У нас поставка со склада в два дня и отсрочка до 30 дней. По вашей заявке сделаю расчёт и привезу его на встречу».

Закрытие: «Давайте в четверг в 11:00 у вас в офисе — я покажу расчёт и образцы. Записать вас на это время?»

Менеджер

Менеджер по продажам

_____ / А. Соколова /

Образец с сайта nikexpert.ru