Генеральному директору ООО «ТрансЛайн»
А. С. Смирнову
от ООО «Ромашка»
ИНН 7701234567, адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 1

Претензия

о возмещении ущерба за повреждение груза и возврате провозной платы

16 ноября 2026 г. № 27

Между ООО «Ромашка» (грузоотправитель) и ООО «ТрансЛайн» (перевозчик) заключён договор перевозки груза от 10 ноября 2026 г. № 41. По товарно-транспортной накладной от 11 ноября 2026 г. № 118 перевозчик принял к перевозке груз — бытовую технику в количестве 24 мест, весом 480 кг, объявленной ценностью 620 000 рублей — по маршруту Москва — Казань. Груз принят в пункте отправления без замечаний.

При выдаче груза 13 ноября 2026 г. грузополучатель ООО «Волга-Торг» обнаружил повреждение 6 мест: разбиты экраны телевизоров, повреждена упаковка. Составлен акт от 13 ноября 2026 г. № 3 с участием водителя перевозчика, сделаны фотографии. Стоимость повреждённого груза по счёту поставщика — 148 000 рублей.

Прошу возместить ущерб в размере 148 000 рублей и вернуть часть провозной платы, приходящуюся на повреждённый груз, — 9 600 рублей. Ответ прошу направить в письменной форме в течение тридцати дней с даты получения претензии.

Приложения: копия договора перевозки на 4 л.; копия транспортной накладной на 2 л.; акт о повреждении груза на 1 л.; фотографии на 3 л.; счёт поставщика на 1 л.; расчёт суммы ущерба на 1 л.

Грузоотправитель

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru