Индивидуальному предпринимателю
Смирнову А. В.
ИНН 770123456789, ОГРНИП 321770000123456
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 10, оф. 5
от Петровой Марии Ивановны
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 12, кв. 34
Телефон: +7 999 123-45-67

Претензия

о возврате денежных средств

10 ноября 2026 г.

15 октября 2026 года я заключила с ИП Смирновым А. В. договор купли-продажи дивана «Комфорт» стоимостью 85 000 рублей, что подтверждается кассовым чеком и товарной накладной № 45 от 15.10.2026.

20 октября 2026 года при сборке дивана обнаружился производственный дефект: сломалась опора каркаса. 21 октября 2026 года я направила продавцу требование о замене товара, но 25 октября 2026 года получила отказ. Согласно статье 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

На основании изложенного требую вернуть уплаченные за диван 85 000 рублей в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии. Деньги прошу перечислить на мой счёт по реквизитам: р/с 40817810099910004312 в ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225. В случае неисполнения требования в указанный срок я буду вынуждена обратиться в суд с иском о взыскании денежных средств, неустойки и компенсации морального вреда.

Приложение: копия кассового чека, копия товарной накладной, копия переписки об отказе.

Заявитель

Петрова М. И.

_____ / undefined /

Образец с сайта nikexpert.ru