Генеральному директору ООО «Чистый офис»
А. А. Алексееву
от ООО «Ромашка»
ИНН 7700000000, адрес: 125009, Москва, ул. Тверская, д. 1

Претензия

об устранении недостатков уборки и уплате неустойки по договору возмездного оказания услуг

16 ноября 2026 г. № 27

Между ООО «Ромашка» (заказчик) и ООО «Чистый офис» (исполнитель) заключён договор возмездного оказания услуг от 12 октября 2026 г. № 14/К. По пункту 2.1 договора исполнитель еженедельно проводит комплексную уборку офиса площадью 480 кв. м, по пункту 3.4 — сдаёт результат по акту.

Уборку 9 ноября 2026 г. исполнитель выполнил с недостатками: не вымыты полы в переговорных комнатах, не удалена пыль с подоконников и радиаторов, в санузлах не заменены расходные материалы. Недостатки зафиксированы актом от 9 ноября 2026 г. с фотоснимками; представитель исполнителя от подписи акта отказался, о чём сделана отметка.

По пункту 5.2 договора за нарушение сроков и качества уборки начисляется неустойка 0,1 % от стоимости услуг за каждый день просрочки. Стоимость уборки по спецификации — 68 000 рублей. Просрочка с 10 по 16 ноября 2026 г. — 7 дней.

На основании статей 309, 310, 723 и 783 ГК РФ прошу в течение 10 календарных дней со дня получения претензии безвозмездно устранить недостатки уборки, уплатить неустойку по пункту 5.2 договора и возместить расходы на замену повреждённого напольного покрытия в приёмной — 24 000 рублей по счёту от 12 ноября 2026 г.

Приложения: договор от 12 октября 2026 г. № 14/К на 9 л.; акт от 9 ноября 2026 г. с фотоснимками на 4 л.; счёт на ремонт покрытия на 2 л.; выписка из ЕГРЮЛ на 3 л.

Заказчик

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru