Генеральному директору ООО «Ромашка»
П. П. Петрову
от начальника отдела продаж
И. И. Иванова

Отзыв о сотруднике

начальника отдела продаж И. И. Ивановой

16 ноября 2026 г.

Иванова Ирина Ивановна работает в ООО «Ромашка» с 3 марта 2021 года в должности менеджера по продажам. За время работы прошла путь от помощника менеджера до старшего менеджера, ведёт ключевых клиентов компании.

Ирина ведёт 24 ключевых клиента, за 2026 год выполнила план продаж на 118 %. Она перестроила работу с повторными заказами: напоминание клиенту о следующей поставке за две недели до срока, и доля повторных продаж в её портфеле выросла с 41 до 57 %.

Ирина самостоятельно освоила новый модуль CRM и провела по нему обучение для шести менеджеров отдела. Она спокойно ведёт переговоры со сложными клиентами и не оставляет конфликт без решения: за 2026 год ни одной жалобы на её работу.

Ирина пользуется авторитетом в коллективе, к ней приходят за советом новые сотрудники. Она наставник двух менеджеров, оба успешно прошли испытательный срок.

За высокие результаты и вклад в работу отдела ходатайствую о награждении Ивановой И. И. почётной грамотой ООО «Ромашка».

Руководитель

Начальник отдела продаж

_____ / И. И. Иванов /

С отзывом ознакомлена

Менеджер по продажам

_____ / И. И. Иванова /

Образец с сайта nikexpert.ru