УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Ромашка»
П. П. Петров
«02» ноября 2026 г.

Положение об отделе продаж

02 ноября 2026 г. № 7

1. Общие положения. 1.1. Отдел продаж — самостоятельное структурное подразделение ООО «Ромашка», создаётся и ликвидируется приказом генерального директора. 1.2. Отдел подчиняется коммерческому директору. 1.3. Отдел возглавляет руководитель отдела продаж, назначаемый приказом генерального директора. 1.4. В работе отдел руководствуется законодательством России, уставом компании, приказами директора и настоящим положением.

2. Задачи. 2.1. Выполнение плана продаж. 2.2. Привлечение новых клиентов и удержание действующих. 2.3. Подготовка коммерческих предложений и договоров.

3. Функции. 3.1. Обработка входящих заявок и звонков. 3.2. Ведение сделок в CRM. 3.3. Согласование условий договоров с юридическим отделом. 3.4. Подготовка отчётов о продажах для коммерческого директора.

4. Права. 4.1. Запрашивать у других отделов сведения, нужные для работы. 4.2. Вносить коммерческому директору предложения по ценам и скидкам. 4.3. Требовать от смежных отделов соблюдения сроков по заявкам клиентов.

5. Ответственность. 5.1. Руководитель отдела отвечает за выполнение плана продаж и достоверность отчётов. 5.2. Работники отдела отвечают за сохранность коммерческой тайны в пределах трудовых договоров.

6. Взаимодействие. 6.1. С бухгалтерией — по счетам и закрывающим документам. 6.2. С юридическим отделом — по договорам. 6.3. Со складом — по отгрузкам и остаткам.

Разработал

Руководитель отдела продаж

_____ / И. И. Иванов /

Согласовал

Юрисконсульт

_____ / С. С. Сидорова /

Образец с сайта nikexpert.ru