Генеральному директору ООО «Поставщик»
А. В. Смирнову
от ООО «Покупатель»
ИНН 7700000000, адрес: 101000, г. Москва, ул. Примерная, д. 1

Письмо-претензия

о некачественном товаре и возврате уплаченной суммы

16 ноября 2026 г. № 27

По договору поставки от 12 октября 2026 г. № 45 ООО «Поставщик» передало ООО «Покупатель» товар — станок деревообрабатывающий в количестве 2 шт. по универсальному передаточному документу от 20 октября 2026 г. № 118. Товар оплачен платёжным поручением от 14 октября 2026 г. № 903 на сумму 480 000 рублей, в том числе НДС 22 % — 86 557,38 рубля.

При приёмке 22 октября 2026 г. обнаружены недостатки: у обоих станков при включении не работает механизм подачи, на корпусе одного станка трещина. Недостатки зафиксированы актом приёмки от 22 октября 2026 г. с участием представителя поставщика; товар хранится на складе покупателя по адресу: 101000, г. Москва, ул. Примерная, д. 1, и готов к осмотру и возврату.

На основании пункта 2 статьи 475 и пункта 1 статьи 518 ГК РФ прошу вернуть уплаченную за товар сумму 480 000 рублей в течение 10 календарных дней с даты получения настоящего письма. Реквизиты для перечисления приложены.

Приложение: 1) копия договора поставки от 12.10.2026 № 45 на 4 л.; 2) копия УПД от 20.10.2026 № 118 на 1 л.; 3) копия платёжного поручения от 14.10.2026 № 903 на 1 л.; 4) акт приёмки от 22.10.2026 на 2 л.; 5) фотографии недостатков на 6 л.; 6) реквизиты для перечисления на 1 л.

Руководитель покупателя

Генеральный директор ООО «Покупатель»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru