В банк «Северный»
Руководителю управления обслуживания малого бизнеса
от ООО «Ромашка»
ИНН 7700000000

Отзыв о сотруднике

о работе менеджера по расчётному обслуживанию

16 ноября 2026 г.

ООО «Ромашка» обслуживается в банке с марта 2023 года. Расчётный счёт, зарплатный проект и эквайринг ведёт менеджер Анна Сергеевна Ковалёва.

Анна Сергеевна подключила нам зарплатный проект за пять рабочих дней и сама провела встречу с бухгалтером: показала, как готовить реестр выплат и как исправлять ошибочные зачисления. Когда в сентябре 2026 года банк менял тарифы, она позвонила заранее, посчитала новый платёж по нашему обороту и предложила пакет, при котором расходы не выросли.

Отвечает на письма в тот же день, при звонке в банк сама берёт вопрос и доводит до результата, не переводит между отделами. За время работы через неё прошли два переезда офиса и смена юридического адреса — ни один платёж не встал.

Считаю Анну Сергеевну сильным специалистом, который разбирается в своём продукте и в делах клиента. Рекомендую её для работы с клиентами малого бизнеса и для более сложных задач.

Автор отзыва

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru