Фамилия, имя, отчество работника:
Иванова Марина Сергеевна
Подразделение и должность:
отдел продаж, начальник отдела

Представление (отзыв) на аттестуемого работника

за межаттестационный период

«____» _____ 20__ г.

Иванова М. С. работает в отделе продаж с 3 марта 2022 года, с 1 февраля 2024 года — начальником отдела. В подчинении 8 менеджеров. За межаттестационный период отдел выполнил план продаж за 2024 и 2025 годы; в 2025 году выручка отдела выросла на 18 % к предыдущему году.

Профессиональные знания: знает продукт и условия поставок, самостоятельно готовит коммерческие предложения по нестандартным заказам, разбирается в ценообразовании и отсрочках платежа. В 2025 году прошла обучение по работе с ключевыми клиентами. Оценка — 9.

Организаторские качества: распределяет нагрузку между менеджерами с учётом специализации по отраслям, проводит еженедельные планёрки, контролирует дебиторскую задолженность. При этом двоих новых менеджеров вводила в работу сама, без наставника, — наставничество в отделе не выстроено. Оценка — 8.

Коммуникативные качества: конфликтов в отделе нет, спорные условия с клиентами согласует до подписания договора. Смежные отделы отмечают своевременность ответов на запросы. Оценка — 9.

Результативность: план 2025 года выполнен на 104 %, просроченная дебиторская задолженность снижена с 12 до 6 дней. Замечания: отчётность по воронке продаж сдаёт в последний день срока.

Вывод: деловые качества развиты на высоком уровне, должности соответствует. Рекомендую включить в кадровый резерв на должность руководителя направления.

Непосредственный руководитель

Коммерческий директор

_____ / П. П. Петров /

С отзывом ознакомлен(а)

Начальник отдела продаж

_____ / М. С. Иванова /

Образец с сайта nikexpert.ru