

Гражданину
А. С. Кузнецову
г. Москва, ул. Лесная, д. 8, кв. 14
от ООО «Ромашка»

Ответ на жалобу

на обращение от 12 октября 2026 г. о качестве монтажа

28 октября 2026 г. № 217-ОГ

В ООО «Ромашка» поступило ваше обращение от 12 октября 2026 года о некачественном монтаже кухонного гарнитура по договору от 3 сентября 2026 года № 45. По обращению проведена проверка, результаты изложены ниже.

Довод о зазоре между столешницей и стеной подтвердился: при осмотре 20 октября 2026 года замер показал отклонение больше допустимого по пункту 5.2 договора. Работы по устранению дефекта выполнены 24 октября 2026 года, акт подписан.

Довод о нарушении срока монтажа не подтвердился: по пункту 4.1 договора работы выполняются в течение 15 рабочих дней с даты доставки, доставка состоялась 21 сентября 2026 года, монтаж завершён 12 октября 2026 года.

Если ответ вас не устроил, вы вправе обратиться с жалобой на принятое решение в административном или судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Руководитель

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / И. И. Иванов /