Гостю отеля «Берег»
А. С. Смирнову
от управляющего отелем
Д. В. Орлова

Ответ на жалобу гостя

по обращению о шуме и состоянии номера

20 ноября 2026 г. № 7

Благодарю за то, что сообщили о проблеме: 14 ноября 2026 года вы остановились в номере 412 и столкнулись с шумом из соседнего номера и неубранной ванной комнатой. Для нас это неприемлемо, и я разобрался, почему так вышло.

Приношу извинения за испорченный отдых. Ночной администратор не предложил вам другой номер, хотя свободные номера были, а горничная пропустила уборку санузла при подготовке номера. С сотрудниками проведена разборка, порядок ночного размещения и проверки номера перед заездом изменён.

В качестве компенсации возвращаю стоимость двух ночей — 18 400 рублей — на вашу карту в течение трёх рабочих дней и предоставляю скидку 20 % на следующее проживание в течение года. Если предложение подходит, ответьте на это письмо или позвоните по телефону, указанному ниже.

Управляющий отелем

Управляющий отелем «Берег»

_____ / Д. В. Орлов /

Образец с сайта nikexpert.ru