Гражданину
Сидорову Алексею Петровичу
адрес: 426000, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 12, кв. 45
от ООО «Бытовая техника»
адрес: 426000, г. Ижевск, ул. Советская, д. 3

Ответ на претензию

по требованию о возврате денег за товар с недостатками

24 ноября 2026 г. № 57

ООО «Бытовая техника» рассмотрело претензию Сидорова А. П. от 17 ноября 2026 года о возврате денег за микроволновую печь, купленную 3 ноября 2026 года по кассовому чеку на сумму 9 490 рублей.

При проверке товара в сервисном центре подтверждён производственный недостаток: неисправен магнетрон. По документам товар представляет собой отдельностоящую микроволновую печь и не входит в перечень технически сложных товаров; покупатель вправе выбрать предусмотренное законом требование.

Требование о возврате денег удовлетворяется. Уплаченные 9 490 рублей возвращаются на счёт покупателя в течение десяти дней со дня получения претензии. Печь прошу передать в магазин по адресу покупки; вывоз и доставку организует продавец.

Приложение: акт проверки качества от 21.11.2026 на 1 л.

Продавец

Директор ООО «Бытовая техника»

_____ / В. Н. Ковалёв /

Образец с сайта nikexpert.ru