Индивидуальному предпринимателю
А. А. Смирнову
от ООО «Лада-Пласт»
ИНН 7700000000

Ответ на претензию

по качеству продукции по договору поставки

16 ноября 2026 г. № 118

На вашу претензию от 2 ноября 2026 г. о качестве партии профиля ПВХ, поставленной по договору поставки от 12 августа 2026 г. № 45, сообщаем следующее.

Партия прошла приёмочный контроль по ГОСТ и сопровождается паспортом качества. Указанные вами повреждения кромки на трёх изделиях могли возникнуть при разгрузке и хранении на складе покупателя: акт о приёмке по количеству и качеству составлен без участия представителя изготовителя, о вызове которого вы не сообщали.

Готовы заменить три изделия с повреждённой кромкой в порядке доброй воли в течение 10 рабочих дней с даты возврата брака на наш склад. Требование о возврате стоимости всей партии отклоняем: недостатки касаются части товара и не делают его непригодным в целом.

Приложение: паспорт качества партии на 1 л. в 1 экз.; акт приёмки покупателя на 2 л. в 1 экз.

Директор

Генеральный директор ООО «Лада-Пласт»

_____ / В. В. Кузнецов /

Образец с сайта nikexpert.ru