Гражданину Петрову А. С.
г. Москва, ул. Лесная, д. 8, кв. 12
от ООО «Клиника Здоровье»
ИНН 7700000000, ОГРН 1107700000000

Ответ на претензию

по обращению о качестве медицинской помощи

20 ноября 2026 г. № 41

ООО «Клиника Здоровье» рассмотрело обращение Петрова А. С. от 12 ноября 2026 года о качестве медицинской помощи, оказанной в период с 3 по 10 октября 2026 года в отделении гастроэнтерологии, и сообщает следующее.

Медицинская помощь оказана в объёме, предусмотренном клиническими рекомендациями по профилю заболевания. Диагностические исследования выполнены в полном объёме, результаты внесены в медицинскую карту. Врач-гастроэнтеролог Смирнова И. В. имеет действующий сертификат по специальности.

Требование о возврате стоимости платных медицинских услуг в размере 34 000 рублей не подлежит удовлетворению: услуги оказаны в полном объёме и приняты пациентом, претензий к объёму и срокам при выписке заявлено не было.

Требование о возмещении расходов на лекарства в размере 6 200 рублей признаётся: препараты назначены врачом клиники и приобретены по назначению. Возврат будет произведён на счёт, указанный в обращении, в течение 10 рабочих дней со дня получения настоящего ответа.

Если ответ не устроит, спор рассматривает суд. Копии медицинской карты и протоколов исследований прилагаются.

Главный врач

Главный врач

_____ / А. Н. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru