ООО «Ромашка»
Исх. № 118 от 16 ноября 2026 г.
ООО «Василёк»
Генеральному директору П. П. Петрову

Ответ на претензию

о возврате денежных средств

16 ноября 2026 г. № 118

На вашу претензию от 2 ноября 2026 г. № 47 о возврате денежных средств по договору поставки от 12 мая 2026 г. № 31 сообщаем следующее.

Товар был передан по универсальному передаточному документу от 20 мая 2026 г. № 204 и принят вашей стороной без замечаний. Недостатки, на которые вы ссылаетесь, возникли после передачи товара, что подтверждается актом осмотра от 10 ноября 2026 г.

Оснований для возврата денежных средств не усматриваю. Готов обсудить урегулирование спора, в том числе замену товара или скидку, в срок до 30 ноября 2026 г.

Приложение: акт осмотра от 10 ноября 2026 г. на 1 л. в 1 экз.

Подписант

Генеральный директор

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru