Генеральному директору ООО «Ромашка»
П. П. Петрову
от ООО «Василёк»
ИНН 7701234567, ОГРН 1157746000000

Ответ на претензию

о возмещении ущерба

16 ноября 2026 г. № 14

ООО «Василёк» рассмотрело претензию ООО «Ромашка» от 01.11.2026 № 37 о возмещении ущерба в размере 1 200 000 рублей, причинённого, по мнению заявителя, повреждением товара при перевозке.

С требованием не согласны. В соответствии с пунктом 1 статьи 796 ГК РФ перевозчик отвечает за утрату, недостачу или повреждение груза, если не докажет, что это произошло вследствие обстоятельств, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Груз был принят к перевозке без замечаний, что подтверждается транспортной накладной от 20.10.2026 № 112. Повреждение возникло из-за ненадлежащей упаковки, предоставленной грузоотправителем, что исключает ответственность перевозчика.

На основании изложенного просим считать претензию необоснованной и не предъявлять её в дальнейшем. В случае обращения в суд будем отстаивать свою позицию.

Приложение: копия транспортной накладной от 20.10.2026 № 112 на 1 л.

Генеральный директор

Генеральный директор ООО «Василёк»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru