Генеральному директору ООО «Ромашка»
П. П. Петрову
от менеджера по продажам
И. И. Иванова

Объяснительная записка

о допущенной ошибке в работе

16 ноября 2026 г.

12 ноября 2026 года я отправил клиенту ООО «Вектор» счёт с неверной суммой: в графе количества стояло 10 единиц вместо 100. Ошибку заметили в бухгалтерии на следующий день, счёт клиент не оплатил.

Причину вижу в своей невнимательности: я готовил счёт в конце дня и не сверил количество с заявкой клиента, хотя заявка была у меня в переписке. Умысла не было, данные я не скрывал.

Клиенту отправлен исправленный счёт, руководитель отдела предупреждён. Чтобы это не повторилось, буду сверять счёт с заявкой по трём полям — наименование, количество, сумма — и отправлять его на проверку коллеге до конца рабочего дня.

Автор объяснения

Менеджер по продажам

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru