УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Ромашка»
П. П. Петров
16 ноября 2026 г.

Техническое задание

на разработку программного обеспечения «Сервис заявок»

№ ТЗ-07/2026

1. Общие сведения. Наименование программы — «Сервис заявок». Заказчик — ООО «Ромашка». Исполнитель — ООО «Вектор». Основание — договор подряда от 10 ноября 2026 г. № 42.

2. Назначение и область применения. Программа принимает заявки клиентов из формы на сайте и по электронной почте, распределяет их между менеджерами и хранит историю переписки. Пользуются ею менеджеры отдела продаж и руководитель отдела.

3. Требования к функциям. Программа регистрирует заявку с номером, датой, контактами клиента и текстом обращения; назначает ответственного менеджера по правилу, заданному руководителем; показывает список заявок с фильтрами по статусу и исполнителю; сохраняет историю изменений; выгружает заявки за период в файл таблицы.

4. Требования к надёжности. При недоступности внешней почты заявки не теряются, а встают в очередь и обрабатываются после восстановления связи. Время восстановления после сбоя — не более 4 часов. Ошибочный ввод в форму проверяется до сохранения.

5. Требования к техническим средствам и совместимости. Работа в браузерах последних двух версий, обмен данными с 1С по открытому протоколу, хранение данных на серверах заказчика, вход по учётной записи сотрудника.

6. Требования к программной документации. Руководство пользователя, руководство администратора, описание установки и обновления.

7. Порядок приёмки. Исполнитель передаёт программу на тестовом стенде и документацию. Заказчик проверяет каждую функцию из раздела 3 на своих данных в течение 10 рабочих дней и направляет перечень замечаний. Замечания устраняются, после чего стороны подписывают акт приёмки.

Заказчик

Директор ООО «Ромашка»

_____ / П. П. Петров /

Исполнитель

Директор ООО «Вектор»

_____ / А. С. Смирнов /

Образец с сайта nikexpert.ru