Отдел: клиентский сервис
Руководитель: И. И. Иванов
Дата: 01.11.2026

# Матрица компетенций отдела

пример заполнения на 1 ноября 2026 года

Утверждена приказом от 01.11.2026 № 12

Компетенции: работа с CRM, консультирование клиентов, работа с возражениями, оформление возвратов, наставничество.

Шкала: 0 — не владеет, 1 — базовый, 2 — уверенный, 3 — свободный, 4 — эксперт, может научить других.

Требуемый уровень: для работы с CRM — 2, для консультирования — 3, для возражений — 2, для возвратов — 1, для наставничества — 1.

**Руководитель отдела**

Начальник отдела клиентского сервиса

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru