

ООО «Ромашка»

г. Москва, ул. Лесная, д. 7, магазин «Ромашка»

ИНН 7700000000

Книга жалоб и предложений

образец страницы

Начата 12 января 2026 г.

Запись № 1. 16 ноября 2026 г. Иванова Анна Петровна, тел. +7 900 000-00-00. 14 ноября 2026 г. в 18:40 купила чайник, чек № 214. При включении чайник не нагревает воду, замена не предложена. Прошу вернуть деньги или обменять товар.

Ответ: 17 ноября 2026 г. Товар принят на проверку качества, выдана расписка. Возврат денег — 19 ноября 2026 г. Продавец-консультант Смирнов А. В.

Руководитель

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / П. П. Петров /