ООО «Ромашка»
в лице генерального директора П. П. Петрова,
действующего на основании устава,
и ООО «ТехноСервис»
в лице директора И. И. Иванова, действующего
на основании устава,

Договор технической поддержки

информационно-технологическое сопровождение программного продукта

16 ноября 2026 г. № 14-ТП

1. Предмет договора. Исполнитель по заданию Заказчика оказывает услуги по технической поддержке программного продукта «Склад-Про» и связанные с поддержкой консультационные услуги, а Заказчик их оплачивает. Перечень услуг, их объём и периодичность определены в приложении № 1, которое является неотъемлемой частью договора.

2. Уровень сервиса. Заявки принимаются по адресу support@example.ru и по телефону в рабочие дни с 9:00 до 18:00. На заявку первой категории Исполнитель отвечает в течение 1 часа, на заявку второй категории — в течение 4 рабочих часов, на заявку третьей категории — в течение 1 рабочего дня. Категорию присваивает Исполнитель при регистрации заявки.

3. Порядок оказания услуг. Заявка регистрируется в системе Исполнителя с присвоением номера. Услуга считается оказанной, когда Исполнитель сообщил Заказчику о её выполнении и Заказчик не направил мотивированные возражения в течение 3 рабочих дней.

4. Стоимость и оплата. Стоимость услуг за месяц определяется приложением № 2. Заказчик оплачивает услуги не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным, на основании акта.

5. Конфиденциальность и доступ. Исполнитель получает доступ к системе Заказчика в объёме, необходимом для оказания услуг, и не передаёт третьим лицам сведения, ставшие ему известными. Доступ прекращается в день окончания договора.

6. Срок действия. Договор действует с 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года и продлевается на следующий год, если ни одна из сторон не заявит об отказе за 30 календарных дней до окончания срока.

Заказчик

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / П. П. Петров /

Исполнитель

Директор ООО «ТехноСервис»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru