ООО «Ромашка»
в лице генерального директора П. П. Петрова, действующего на основании устава,
и ООО «Вектор»
в лице директора И. И. Иванова, действующего на основании устава,

Договор на обслуживание сайта

техническая поддержка и сопровождение

16 ноября 2026 г. № 14

1. Предмет договора. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по техническому обслуживанию и сопровождению сайта vector.ru (далее — Сайт), а Заказчик — принимать и оплачивать услуги. Перечень работ, их объём и сроки выполнения определены в Приложении № 1 к договору.

2. Сроки реакции. Заявки Заказчика принимаются по адресу support@romashka.ru и в системе учёта заявок Исполнителя. Исполнитель подтверждает получение заявки в течение 2 (двух) рабочих часов и приступает к работе в сроки, установленные Приложением № 1 по категории заявки.

3. Порядок сдачи и приёмки. Ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчётным, Исполнитель направляет Заказчику акт и отчёт о выполненных работах с перечнем заявок. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает акт или направляет мотивированные замечания. При отсутствии замечаний в этот срок услуги считаются принятыми.

4. Стоимость и оплата. Стоимость услуг за месяц определяется Приложением № 2. Заказчик оплачивает услуги до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца на основании счёта Исполнителя. Работы, не входящие в перечень, выполняются по отдельным заявкам и оплачиваются по акту.

5. Ответственность. За нарушение срока реакции или срока устранения неисправности Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 % стоимости услуг за месяц за каждый день просрочки, но не более 10 % этой суммы.

6. Заключительные положения. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2027 года. Если ни одна из сторон не заявила о прекращении за 30 дней до окончания срока, договор продлевается на тот же срок. Приложения № 1 и № 2 — неотъемлемая часть договора.

Исполнитель

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / П. П. Петров /

Заказчик

Директор ООО «Вектор»

_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru