ООО «Ромашка», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Петрова Петра Петровича, действующего на основании устава,
и ООО «Техподдержка», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Смирнова Алексея Ивановича, действующего на основании устава,
заключили настоящий договор о нижеследующем.

Договор на оказание услуг по ИТ-обслуживанию

№ 7/2026

16 ноября 2026 г.

1. Предмет договора. Исполнитель оказывает услуги по ИТ-обслуживанию: принимает заявки сотрудников Заказчика, устраняет сбои в работе компьютеров и офисной сети, настраивает рабочие места, обслуживает серверы и резервные копии, помогает с учётными записями и правами доступа. Перечень услуг, их объём и сроки реакции приведены в приложении 1, которое является неотъемлемой частью договора.

2. Порядок оказания услуг. Заявки принимаются по телефону, электронной почте и в системе учёта заявок Исполнителя. По каждой заявке фиксируются время поступления, описание проблемы и время её решения. Сроки реакции и решения зависят от критичности: отказ работы офиса целиком — в первую очередь, сбой одного рабочего места — в порядке очереди. Работы, не входящие в приложение 1, выполняются по отдельному согласованию и оплачиваются дополнительно.

3. Доступ и конфиденциальность. Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к обслуживаемым системам в объёме, необходимом для оказания услуг, и назначает ответственного сотрудника, который согласует работы. Исполнитель обязуется не разглашать сведения о работе Заказчика, не копировать его данные за пределами резервных копий и не передавать доступ третьим лицам. Стороны подписывают соглашение о конфиденциальности, условия обработки персональных данных определяются отдельным соглашением по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4. Стоимость и оплата. Абонентская плата составляет сумму, указанную в приложении 2, и включает услуги из приложения 1 в согласованном объёме. Абонентская плата вносится ежемесячно не позднее 10-го числа оплачиваемого месяца. Дополнительные работы оплачиваются по акту по ставкам из приложения 2.

5. Ответственность. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки. За нарушение сроков реакции и решения заявок, установленных приложением 1, Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,1 % от абонентской платы за месяц, в котором произошло нарушение, за каждый день нарушения. Исполнитель возмещает реальный ущерб, причинённый его действиями, в пределах суммы, уплаченной за последние 12 месяцев, если ущерб причинён не умышленно.

6. Срок действия и расторжение. Договор действует с 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года и продлевается на следующий год, если ни одна из сторон не заявит об отказе за 30 календарных дней до окончания срока. Каждая из сторон вправе отказаться от договора, предупредив другую сторону за 30 календарных дней и оплатив фактически оказанные услуги.

7. Прочие условия. Споры стороны решают переговорами, при недостижении согласия — в арбитражном суде по месту нахождения Заказчика. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Приложения: 1 — перечень услуг и сроки реакции; 2 — стоимость услуг и ставки дополнительных работ.

Заказчик

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / П. П. Петров /

Исполнитель

Директор ООО «Техподдержка»

_____ / А. И. Смирнов /

Образец с сайта nikexpert.ru