ООО «Ромашка», в лице генерального директора П. П. Петрова, действующего на основании устава,
именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и
ООО «Сервис-Лайн», в лице директора И. И. Иванова, действующего на основании устава,
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Договор на оказание ИТ-услуг

№ 7/ИТ-2026

16 ноября 2026 г.

1. Предмет договора. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по обслуживанию информационных систем, перечисленные в Приложении № 1, а Заказчик — принимать их и оплачивать по условиям договора.

2. Перечень услуг. В обслуживание входят: поддержка рабочих станций и серверов, администрирование локальной сети и доступа в интернет, резервное копирование, обновление программ, консультирование сотрудников по работе с системами. Полный перечень с границами ответственности — в Приложении № 1.

3. Уровень сервиса. Исполнитель принимает заявки через согласованный канал и реагирует на них в сроки по Приложению № 2. Срок реагирования — время с момента регистрации заявки до первого ответа исполнителя; срок устранения — время до восстановления работоспособности системы.

4. Порядок и сроки оказания услуг. Плановые работы проводятся в согласованное окно, аварийные — по заявке Заказчика в любое время. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц с предварительного письменного согласия Заказчика и отвечает за их действия как за свои.

5. Стоимость и оплата. Стоимость услуг — по Приложению № 3. Оплата производится ежемесячно в течение 10 рабочих дней с даты подписания акта, если иное не согласовано сторонами.

6. Приёмка услуг. По окончании месяца Исполнитель направляет Заказчику акт и отчёт о заявках. Заказчик подписывает акт или направляет мотивированный отказ в течение 5 рабочих дней. Услуги, по которым отказ не направлен, считаются принятыми.

7. Доступы и конфиденциальность. Исполнитель получает доступ к системам Заказчика в объёме, нужном для оказания услуг, и обязуется не передавать сведения третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом. После прекращения договора доступы закрываются, а данные возвращаются Заказчику.

8. Ответственность сторон. За нарушение сроков реагирования и устранения по Приложению № 2 Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере, согласованном

сторонами. Исполнитель не отвечает за сбои, вызванные действиями Заказчика или третьих лиц, не привлечённых Исполнителем.

9. Срок действия и расторжение. Договор действует с даты подписания до 31 декабря 2027 года и продлевается на следующий год, если ни одна сторона не заявила об отказе за 30 дней до окончания срока. Каждая сторона вправе расторгнуть договор, предупредив другую сторону за 30 дней.

10. Приложения: № 1 — перечень услуг; № 2 — уровень сервиса; № 3 — стоимость услуг.

Заказчик	**Исполнитель**
Генеральный директор ООО «Ромашка»	Директор ООО «Сервис-Лайн»
_____ / П. П. Петров /	_____ / И. И. Иванов /

Образец с сайта nikexpert.ru