

Поставщику ООО «Северный станок»
от ООО «Ромашка»

Акт рекламации

по качеству поставленного оборудования

16 ноября 2026 г. № 7

Место составления акта: г. Москва, ул. Складская, д. 4, цех № 2.

Наименование изделия: станок фрезерный, модель ФС-250, заводской номер 208417.
Документ о покупке: УПД № 312 от 14 августа 2026 г. Дата ввода в эксплуатацию: 20 августа 2026 г. Гарантийный срок — 12 месяцев.

Дата выхода из строя: 14 ноября 2026 г. Заявленный дефект: при работе на средней нагрузке появляется посторонний шум в шпиндельном узле, через 10–15 минут обработка останавливается, на панели загорается ошибка E-04.

Обстоятельства: станок эксплуатировался по инструкции, нагрузка не превышала паспортную, ремонт и вмешательство в конструкцию не производились.

Прошу рассмотреть рекламацию и заменить шпиндельный узел или изделие целиком в гарантийный срок. Приложение: фотографии панели с ошибкой, копия УПД, выписка из журнала обслуживания — на 4 л. в 1 экз.

Составил представитель покупателя

Главный механик

_____ / И. И. Иванов /

С актом ознакомлен, представитель поставщика

Сервисный инженер

_____ / П. П. Петров /