Продавец: ООО «Ромашка»
ИНН 7701234567, магазин «Ромашка» на Яндекс Маркете
Пункт выдачи заказов: ПВЗ № 7701, г. Москва, ул. Лесная, 8
Дата вскрытия: 5 ноября 2026 г., 14:20

Акт об обнаружении повреждений и недостатков отправления

по заказу № 4821-7731 от 2 ноября 2026 г.

5 ноября 2026 г. № 7

Отправление получено на пункте выдачи 5 ноября 2026 года в 14:05. Внешняя упаковка — картонная коробка с логотипом Маркета, оклеена фирменной лентой. На коробке вмятина по правому ребру длиной около 10 см, лента надорвана у верхнего клапана.

При вскрытии обнаружено: в коробке две единицы товара «Кофемолка электрическая», артикул КМ-220. У первой единицы треснул корпус у основания, стекло чаши разбито, осколки в упаковке. Вторая единица без повреждений, комплект полный. Вложение по описи — две единицы, фактически пригодна к продаже одна.

Недостача и повреждения зафиксированы фотосъёмкой: 12 фотографий упаковки, вмятины, вскрытия, повреждённой единицы и осколков. Фотографии приложены к обращению в службу поддержки Маркета.

Прошу возместить стоимость повреждённой единицы товара и стоимость доставки по этой единице. Действительная стоимость подтверждается счётом поставщика и выпиской о цене продажи.

Приложение: фотографии — 12 шт.; счёт поставщика — 1 л.; выписка о цене продажи — 1 л.; электронный акт приёма-передачи — 1 л.

Продавец

Генеральный директор ООО «Ромашка»

_____ / И. И. Иванов /

Работник пункта выдачи

Оператор ПВЗ № 7701

_____ / С. С. Сидорова /

Образец с сайта nikexpert.ru